

Утверждаю
председатель
Общественного совета
Р.Т. Эртуев

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ
Общественного совета
при Министерстве здравоохранения КЧР
№ 7 от 28.06.2016**

Место проведения:

Карачаево-Черкесская республика, г.Черкесск, ул. Красноармейская, 50
РГБОУ «Карачаево-Черкесский медицинский колледж».

На заседании присутствовали: 7 членов Общественного совета; Р.Т. Эртуев - директор РГБОУ «Карачаево-Черкесский медицинский колледж», А.М. Тебугев - Председатель республиканского совета Профсоюзов работников медицинской отрасли (по согласованию), заместитель председателя Совета. Г.Х. Емкужева — Председатель Карачаево-Черкесского регионального отделения Российского детского фонда (по согласованию) секретарь Совета, Б. Х-А. Гочияев- директор филиала страховой медицинской компании ЗАО «МАКС-М» г.Черкесска, Н.А. Такушинов — Председатель Карачаево-Черкесского Совета ветеранов войны, труда, военной службы и правоохранительных сил, М.Р. Узденов - Председатель Правления (Союз Чернобыль КЧР), главный врач РГБЛПУ «Республиканской детской стоматологической поликлиники» З.Д. Хатукаева, З.Д.Хунов — директор ОАО «Санаторий-профилакторий Солнечный», председатель медицинской палаты.

Повестка дня:

1. Обсуждение результатов анкетирования РГБЛПУ «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер»(центр «Здоровья»)
2. Обсуждение показателей характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

Результаты анкетирования и показатели характеризующие общие критерии оценки качества оказания медицинских услуг РГБЛПУ «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер»(центр «Здоровья») считать удовлетворительным. Замечаний и недостатков не выявлено.

По первому вопросу повестки дня прилагается анализ РГБЛПУ «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер»(центр «Здоровья»)

Рекомендовать МЗ КЧР: для РГБЛПУ «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер»(центр «Здоровья») продолжать работу по информированию населения о возможности записываться на прием к специалистам по интернету.

Секретарь Общественного совета



Г.Х. Емкужева

Анализ РГБЛПУ «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер»(центр «Здоровья») к протокому № 7 от 28.06.2016 г.

В июне 2016 г. проведено анкетирование пациентов РГБЛПУ «Наркологический диспансер».

В опросе приняло участие 30 пациентов.

В последний раз за медицинской помощью обращались 8 пациентов. На прием к врачу удалось записаться сразу 87%. По телефону и через интернет не обращались. К нужному врачу удалось записаться 85%. Очередь пришлось ждать в течении 10-15 минут, условиями ожидания полностью удовлетворены 95% , частично-5%.

Приемом врача на отлично и хорошо удовлетворены-98%, не удовлетворены-2%. Со стороны средних медицинских работников на отлично и хорошо-98%., удовлетворены -2%.

Объяснению врача по поводу исследования и назначении -98%.

Удовлетворенность оказания медицинской помощи -95%. Рекомендовали бы лечится в данном ЛПУ своим друзьям в 95%.

Удовлетворенность сайтом в 90%.